



DOA S.r.l., alla quale la presente Politica si riferisce, è un'azienda leader di mercato nel settore della produzione di utensili idraulici ad uso professionale in diverse condizioni ambientali.

L'attività aziendale può riassumersi in:

Progettazione, produzione e vendita di pompe, generatori idraulici e compressori, smerigliatrici e seghe a disco, strumenti per la manutenzione delle tubazioni sotterranee e centraline idrauliche.

I principali mercati di riferimento sono quello italiano ed europeo con una presenza comunque in più di 50 paesi attraverso la vendita diretta o indiretta tramite concessionari o agenti. Tali mercati richiedono un'altissima specializzazione ai fini della realizzazione di strumenti a basso impatto ambientale, affidabili e duraturi e con la potenza necessaria per lavori di dimensioni professionali in contesti anche particolari (esempio attività subacquee).

La mission di DOA S.r.l. è realizzare utensili con caratteristiche superiori, in grado di garantire la massima sicurezza e produttività e di migliorare le condizioni di lavoro degli utilizzatori, nelle diverse condizioni applicative e ambientali.

La Direzione ha definito la presente Politica per la Qualità aziendale documentata, diffusa e disponibile a tutte le parti interessate, tramite riunioni, formazione e affissione nelle bacheche aziendali e tramite diffusione sul sito Internet. Tale politica riassume le strategie e gli obiettivi di qualità aziendali per il breve/medio periodo.

La DOA Srl considera il Sistema di Gestione della Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale, per garantire ulteriore sviluppo e crescita. DOA S.r.l. ha pertanto definito un quadro strategico di obiettivi al fine di perseguire i risultati attesi, mantenendo contemporaneamente il proprio impegno alla piena rispondenza ai requisiti applicabili, alla costante soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Obiettivi strategici:

- Sviluppare prodotti di alto livello tecnologico ed estrema affidabilità secondo le aspettative degli utilizzatori e di tutte le altre parti interessate e fornire soluzioni che creino un solido valore aggiunto;
- Migliorare con continuità la qualità e l'affidabilità dei prodotti;
- Monitorare i fornitori al fine di prevenire qualsiasi potenziale rischio dal punto di vista della continuità operativa e ridurre l'impatto dei costi;
- Monitorare la percezione del mercato dei prodotti offerti;
- Fidelizzare ulteriormente i propri partner commerciali proponendo soluzioni affidabili e innovative;
- Consolidare la propria presenza in alcuni specifici mercati come ad esempio il mercato subacqueo;
- Promuovere la comunicazione verso tutte le parti terze interessate;
- Supportare il cliente nelle proprie scelte di sviluppo e di reazione all'evoluzione del contesto globale;
- Incrementare la consapevolezza dei propri collaboratori e partners in merito agli obiettivi strategici aziendali nonché in merito all'impatto delle proprie prestazioni;
- Ottenere la certificazione del sistema di gestione della qualità ai sensi dello standard UNI EN ISO 9001:2015 entro il primo quadrimestre 2026.

Al fine di perseguire i propri obiettivi strategici, la società individua le seguenti linee di azione specifiche:

Tattiche attuative:

- Monitorare con costanza la soddisfazione del cliente;
- Incrementare il monitoraggio delle prestazioni dei processi attraverso un set di KPI rappresentativi e rilevanti in funzione delle strategie aziendali;
- Intensificazione dei canali di comunicazione e coinvolgimento di tutte le parti interessate;
- Monitorare la capacità della catena di fornitura di fare fronte alle emergenze;
- Digitalizzazione delle informazioni significative e rilevanti per la continuità operativa;
- Migliorare la trasparenza del rapporto commerciale con clienti e fornitori attraverso l'introduzione di specifiche condizioni generali a supporto dei contratti in essere;
- Certificare i nuovi prodotti, laddove richiesto dal mercato, attraverso verifiche di parte terza indipendente.

La responsabilità di adempiere agli impegni in materia di qualità è di tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda (compresi i partner commerciali della stessa) durante l'esecuzione della propria attività e nei rapporti con le parti interessate interne ed esterne.

Il vertice aziendale si impegna a promuovere tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Mariano Comense (CO), 19/01/2026
Rev. 01



L'Amministratore Delegato
Paolo Tacconi